

PROVOZNÍ ŘÁD HOTELU ONDRÁŠ ZLÍN

provozovaný obchodní společností Soccoll a.s. se sídlem Zlín, Kvítková 4323, PSČ 760 01, IČ 60735341, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 1507

Každý zájemce (dále jen host) o ubytování a další služby hotelu se zavazuje dodržovat tento provozní řád:

Každý host je povinen před poskytnutím ubytování předložit na recepci hotelu svůj průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad).

1. Pokud není písemně dohodnuto jinak, platbu za služby hotelu je host povinen uhradit vždy předem v hotovosti nebo platební kartou dle platného ceníku.
2. Ubytování nebude poskytnuto osobám postiženým infekčním onemocněním, kožními parazity, osobám zahmyzeným a odpor budících, osobám pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných látek.
3. Hotel ubytuje hosta v době od 14.00 hodin, pokud nebylo dohodnuto jinak.
4. Hotel rezervuje pokoj pro hosta do 19.00 hodin, pokud nebylo sjednáno jinak.
5. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
6. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
7. Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování a jiné prostory určené hostům. Při nástupu obdrží host klíč od hotelového pokoje. Host je povinen předejít ztrátě klíče, zabezpečit proti odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v hotelu ubytovány. Při ztrátě nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit hotelu smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč. Tím není dotčeno právo hotelu domáhat se náhrady způsobené škody.

V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je hotel oprávněn domáhat se náhrady za škodu. Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování i ostatních prostorách hotelu a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj s příslušenstvím nebo jiný prostor hotelu vyřazen z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti, nebo jiné osoby ubytované s hostem nebo využívající služeb hotelu.

Host je povinen:

- uhradit cenu za ubytování a další čerpané služby dle platného ceníku
- řádně užívat prostory určené hostům, dodržovat pořádek a čistotu na pokoji/pokojích
- seznámit a řídit se s Provozním řádem hotelu
- bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách vyhrazených hostům
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host sám způsobil
- ubytovací prostory opustit do 10:00 hod. v den odjezdu, pokud není dohodnuto jinak
- Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána jinak, uvolní host na konci pobytu pokoj nejpozději do 10:00 hod. Pokud host opustí pokoj později nebo zde ponechá své věci, bude mu naúčtována cena ubytování v plné výši za další den.
- v době od 22:00 hodin do 7:00 hodin dodržovat noční klid tak, aby nadměrným hlukem nerušil okolí.
- parkovat auta jen ve vyhrazeném prostoru určeném hotelem. Tento parkovací prostor je otevřený, a tudíž provozovatel neručí za případné poškození/odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.

Je zakázáno:

- provádět podstatné změny v ubytovacích a jiných prostorách hotelu (stěhování nábytku, apod.)
- používat v prostorách hotelu vlastní spotřebiče
- přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy jinde než ve společných prostorách hotelu (restaurace, bar, recepce, ...)
- uvádět adresu jako místo podnikání
- nosit zbraň a střílivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- kouřit uvnitř ubytovacích a jiných prostor hotelu kromě míst k tomuto účelu vyhrazených
- používat jakákoliv vlastní topná tělesa
- rodiče batolat a malých dětí jsou odpovědní za dodržování čistoty v ubytovacích a jiných prostorách hotelu. Jedná se zejména o ochranu postelí před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu

Hotel je povinen:

- předat k užívání hostu prostory vyhrazené pro ubytování
- dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů, jakož i odpovědnost za technický a hygienický stav ubytovacích a jiných prostor hotelu, umožnit parkování vozidel na vyhrazeném prostoru
- poskytovat informace o stavu hotelového účtu
- hotel je oprávněn účtovat storno poplatek v případě, že host zruší rezervaci 48 hodin před příjezdem. Zrušení musí oznámit recepci hotelu písemně nebo telefonicky nejpozději do 15 hodin. V případě, že tak neučiníte, bude vám hotel moci účtovat 100% ceny z celého pobytu. Depozit či rezervační poplatek, pokud byly účtovány, jsou nevratné.

8. Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů.
9. Při opuštění hotelu v průběhu ubytování odevzdá host klíč od pokoje na recepci.
10. Úklid hotelového pokoje se provádí během pobytu odevzdá-li host klíče na recepci. V jiném případě se pokoj neuklízí. Výměna ložního prádla se provádí 7 den pobytu. Textilie (ručníky, osušky), které požaduje host vyměnit, položí do koupelny na podlahu u dveří nebo požádá službu na recepci.
11. Není dovoleno používat elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů sloužících k osobní hygieně, např. holicí strojek, vysoušeč vlasů.
12. Není dovoleno brát na pokoje zvířata, pokud nebyla evidována při příjezdu hosta.
13. Každý host je povinen šetřit zařízení hotelu. Za svévolné poškozování, znečišťování nebo ztrátu vybavení hotelu je povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou provozovatelem hotelu.
14. Při vážném poranění nebo onemocnění je host povinen uvědomit nejbližšího zaměstnance hotelu, který je povinen poskytnout první pomoc, případně zajistit lékařskou pomoc.
15. Zaměstnanci hotelu jsou osobně odpovědní za bezpečný provoz hotelu, proto dbejte jejich pokynů.
16. Za ztrátu cenných předmětů nebo peněžních prostředků hosta hotel neodpovídá, pokud nebudou uloženy v hotelovém trezoru.

Hotel má právo od smlouvy s hostem odstoupit i během pobytu, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené Provozním řádem hotelu, nebo v ubytovacích prostorách hrubě porušuje dobré mravy. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na pohledávky hotelu z této smlouvy vzniklé.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování si hotel vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění ubytovacích prostor i hotelu.

Doplňkové informace:

1. Snídaně, parkování a místní poplatek nejsou zahrnuty v ceně ubytování
2. Snídaně se podávají v restauraci v přízemí ve všední dny v době 7:00 – 9.30 hodin, o víkendu /svátky/ od 8:00 – 9.30 hodin. Ubytování jsou povinni si před snídaní vyzvednout na recepci snídaňovou poukázku, kterou odevzdají obsluze restaurace. Pokud si snídaně předem neobjednal a nezaplatil, poukázka na snídani mu nebude vydána.
3. Úklid provádí pokojská denně ve všední dny v době 8:00 – 13:00. Výjimku tvoří víkendy (sobota, neděle) a státem uznávané svátky, kdy pokojská služba nemusí být poskytována. V tomto případě hostům přiměřenou pomoc poskytne recepční (výměna ručníků, vynášení odpadků, doplnění toaletního papíru).
4. Hostům, kteří jsou ubytováni na delší dobu, je ložní prádlo měněno po 7 dnech pobytu.
5. V celém hotelu je připojení k wifi. Heslo vám sdělí zaměstnanci recepce. Jedná se o službu zdarma. V případě výpadku nebo technické závady se připojení nemusí zdařit. Závadu řešíme v co nejbližším možném termínu s poskytovatelem služby.
6. Hotel je zásobován pitnou vodou z vodovodní sítě.